

УПУТСТВО О ПОДНОШЕЊУ ПРИЈАВЕ ЗА УПИС У ЕВИДЕНЦИЈУ ОПЕРАТОРА

На основу члана 4. Правилника о општим условима о обављању делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења ("Службени гласник Републике Србије" бр. 38/11 и 44/11), који се може наћи на нашем сајту, потребно је да доставите:

1) Образац ОБ у коме ћете:

попунити опште податке,
одабрати све врсте електронских комуникационих мрежа и/или услуга за које се подноси пријава;

2) кратак опис и друге тражене податке за сваку од електронских комуникационих мрежа и/или услуга на које се обавештење односи, а према одговарајућим упутствима за:

- мреже - Прилог 1;
- пренос говора коришћењем Интернет протокола - Прилог 2;
- приступ Интернету- широкопојасној мрежи - Прилог 3;
- дистрибуцију медијских садржаја - Прилог 4;
- пружање услуга са додатом вредношћу – Прилог 5;

3) модел уговора за услуге које се пружају корисницима;

4) текст општих услова за пружање услуга и

5) извод из регистра привредних друштава или одговарајућег другог регистра, којим се доказује веродостојност података наведених у обрасцу ОБ.

Обавештење мора садржати оверен потпис лица овлашћеног за заступање. Тражену документацију је потребно да доставите на следећу адресу:

**Републичка агенција за електронске комуникације
11 000 Београд, Вишњићева број 8**

Прилог 1. Мреже

Кратак опис електронске комуникационе мреже треба да садржи:

- 1) опис и намену електронске комуникационе мреже;
- 2) шематски приказ електронске комуникационе мреже са назначеним локацијама њених чворова;
- 3) основне: карактеристике примењених система преноса (технологија реализације, капацитети, употребљени ресурси, инфраструктура);
- 4) податке о броју корисника које треба да опслужује електронска комуникациона мрежа;
- 5) опис предвиђених тачака приступа за повезивање са другим мрежама;
- 6) податке о подручјима које електронска комуникациона мрежа треба да опслужује (општина/град/регион/територија Републике Србије);
- 7) посебно прецизиране податке о инфраструктури и ресурсима, уколико се они изнајмљују од другог оператора електронских комуникационих мрежа;
- 8) податке о начину решавања проблема синхронизације, уколико електронска комуникациона мрежа поседује потребу за синхронизацијом;
- 9) податке о систему за управљање и надгледање електронске комуникационе мреже;
- 10) приказ система за напајање појединих семената електронске комуникационе мреже;
- 11) податке о усаглашености са техничким прописима, препорукама и стандардима (ITU, ETSI и др.).

Уколико је за обављање делатности електронских комуникација преко сопствене електронске комуникационе мреже потребно коришћење радио-фреквенција или нумерације, лице које намерава да обавља делатност електронских комуникација је дужно да поред напред наведеног достави податке и/или дозволе у складу са чланом 3. Правилника.

Особа за контакт: Радослав К. Симић
Телефон: 011/2026-897
Факс: 011/3242-673
е-mail: radoslav.simic@ratel.rs

Прилог 2. Пренос говора коришћењем Интернет протокола

Кратак опис електронске комуникационе услуге треба да садржи следеће:

- 1) податке о подручју пружања услуге;
- 2) опис услуге која се пружа и начин на који се услуга пружа:
- Интернет страна и други начини на које се објављују подаци о тарифи, ценовнику и стандардни уговор са крајњим корисником;
 - списак понуђених услуга;
 - начин пружања услуга корисницима (да ли се пружа долазни, одлазни или оба типа саобраћаја, да ли и која врста нумерације се користи, коју опрему користе корисници);
 - списак локација на којима се налази активна опрема и опрема за чување података;
 - опрема за пружање услуга (тип и произвођач опреме, сервери, рутери, ...);
 - чување података - back-up (колико се често врши складиштење података, на којим медијима и колико дуго се подаци чувају, ...);
 - непрекидно напајање (да ли постоји резервно напајање, на којим локацијама и за који временски период, ...);
 - софтвер (програми који су подршка услугама које се пружају, наплаћивање, евиденција корисника, ...);
 - линкови, реализовани или планирани (за сваку локацију):
 - а) локација приступне тачке према Интернету и надпровајдер, тип линка (оптички, радио, ...) и капацитет линка, интерфејси и протоколи,
 - б) тачка повезивања према фиксној и мобилној мрежи, врста и капацитет линка, интерфејси и протоколи,
 - начин и могућности приступа корисника;
 - интерфејси и протоколи ка корисницима;
- 3) техничко решење за евидентирање корисника и тарифирање пружених услуга;
- 4) податке о контроли квалитета пружених услуга:
 - брига о корисницима (подршка 24/7, контакт, продај на места, приговори, праћење рачуна и утрошка, ...);
 - надзор (софтверски, дежурства ...);
 - начин праћења контроле квалитета услуга;
- 5) податке о заштити корисника и безбедности и приватности комуникација:
 - начин заштите личних података (криптовање, ограничени приступ подацима, изјаве о заштити података, брисање након истека обавезе чувања, ...);
 - сигурност преноса података (да ли постоји заштита преноса података и каква, ...).

Уколико се услуга пружа преко сопствене мреже, потребно је доставити и кратак опис сопствене електронске комуникационе мреже на коју се обавештење односи, у складу са **Прилогом 1** овог упутства.

Контакт особа: Сања Вукчевић Вајс
Телефон: 011/2026-891
Факс: 011/3242-673
E-mail: sanja.vajs@ratel.rs

Прилог 3. Приступ Интернету - широкопојасној мрежи

Кратак опис електронске комуникационе услуге треба да садржи следеће:

- 1) податке о подручју пружања услуге;
- 2) опис услуге која се пружа и начин на који се услуга пружа:
 - назив домена и опсег IP адреса;
 - Интернет страна на којој се налазе подаци о тарифи и ценовнику и стандардном уговору са претплатником;
 - списак понуђених услуга;
 - опрема за пружање услуга (тип и произвођач опреме, сервери, рутери, ...);
 - чување података - back-up (колико се често врши складиштење података, на којим медијима и колико дуго се подаци чувају, ...);
 - непрекидно напајање (да ли постоји резервно напајање, на којим локацијама и за који временски период, ...);
 - линкови, реализовани или планирани (локација прикључне тачке и надпровајдер, тип (оптички, радио, ...) и капацитет линка);
 - интерфејси и протоколи на линковима;
 - могућности приступа корисника (комутирана линија, ADSL, WLL, KDS, ...);
 - капацитети за прихват корисника за сваки од наведених врста приступа;
 - интерфејси и протоколи ка корисницима,
- 3) техничко решење за евидентирање корисника и тарифирање пружених услуга,
- 4) податке о контроли квалитета пружених услуга:
 - брига о корисницима (подршка 24/7, контакт, продај на места, праћење рачуна и времена, ...);
 - надзор (софтверски, дежурства, ...);
 - начин праћења контроле квалитета услуга,
- 5) податке о заштити корисника и безбедности и приватности комуникација:
 - начин заштите личних података (криптовање, ограничени приступ подацима, изјаве о заштити података, ...);
 - сигурност преноса података;
 - заштита података (Firewall, ...),
- 6) податке којима се емисије једнозначно идентификују у радиофреквенцијском спектру за услуге које се пружају коришћењем радио-фреквенција.

Уколико се услуга пружа преко сопствене мреже, потребно је да доставите и кратак опис сопствене електронске комуникационе мреже на коју се обавештење односи, у складу са **Прилогом 1** овог упутства.

Контакт особа: Марина Дупчинов
Телефон: 011/2026-892
Факс: 011/3242-673
е-mail: marina.dupcinov@ratel.rs

Прилог 4. Услуга дистрибуције медијских садржаја

Кратак опис услуге дистрибуције медијских садржаја треба да садржи:

- 1) податке о подручју пружања услуге (општина/град/регион/Република Србија);
- 2) опис услуге која се пружа и начин на који се услуга пружа;
- 3) податке о тренутном и планираном броју корисника;
- 4) податке о контроли квалитета пружених услуга:
 - брига о корисницима (подршка 24/7, контакт, продај на места, праћење рачуна и времена..),
 - надзор (софтверски, дежурства ...),
 - начин праћења контроле квалитета услуга;
- 5) подаци о инфо-каналу;
- 6) подаци о корисничким сервисима (адресе и телефони).

Уколико се услуга пружа преко сопствене мреже, потребно је да доставите и кратак опис сопствене електронске комуникационе мреже на коју се обавештење односи, у складу са **Прилогом 1** овог упутства.

Контакт особа:	Татјана Цветковић
Телефон:	011/2026-893
Факс:	011/3242-673
e-mail:	tatjana.cvetkovic@ratel.rs

Прилог 5 . Пружање услуга са додатом вредношћу

Кратак опис услуге са додатом вредношћу треба да садржи:

- 1) Опис техничког решења за пружање услуге:
 - кратак опис сопствене опреме и њена намена (регистравање и прихватање телефонских позива или СМС порука)
 - начин повезивања сопствене опреме са опремом оператора чија се мрежа користи; навести: линкове за повезивање, капацитете линкова, протоколе по којима се одвија комуникација,...;
 - начин евидентирања корисника, ценовник пружених услуга и контроле - описати начин обраде и чувања података о саобраћају корисника тј. навести медије и рокове за чување података,...
- 2) Опис услуге која се пружа (која од 10 наведених из Правилника о услугама са додатом вредношћу) и начин на који се пружа - како се остварује приступ услузи (позивом на одређени број и који или слањем СМС поруке, или на неки други начин)
- 3) Начин тарифирања услуге са детаљном спецификацијом (успостава везе, трајање,...)
- 4) Начин оглашавања за услугу коју пружа
- 5) Уговоре са операторима јавне комуникационе мреже чија се мрежа користи
- 6) Уговоре са лицима из става 3. члана 3. Правилника о о услугама са додатом вредношћу или са приређивачима садржаја.

Уколико се услуга пружа преко сопствене мреже, потребно је да доставите и кратак опис сопствене електронске комуникационе мреже на коју се обавештење односи, у складу са **Прилогом 1** овог упутства.

Контакт особа:	Татјана Цветковић
Телефон:	011/2026-893
Факс:	011/3242-673
e-mail:	tatjana.cvetkovic@ratel.rs